

Comunicato stampa

Zurigo, il 25 novembre 2021

Acquisti sicuri con la carta di credito durante il periodo prenatalizio

La carta di credito è uno dei metodi di pagamento più popolari in Svizzera e anche uno dei più sicuri, se si osservano le principali raccomandazioni di sicurezza. Il Gruppo d'interesse svizzero dei fornitori di carte bancarie (ISK) offre sulla piattaforma «lacartadicredito.ch» raccomandazioni utili e aggiornate sull'utilizzo sicuro della carta di credito.

Il periodo prenatalizio è il periodo in cui si produce il fatturato maggiore per il commercio e, di conseguenza, è anche un periodo interessante per i truffatori. Al momento si accumulano tentativi di phishing o smishing con i quali i truffatori tentano di accedere a dati di pagamento con e-mail o SMS falsificati. La piattaforma lacartadicredito.ch fornisce agli utenti di carte ed ai commercianti informazioni su come potersi proteggere da truffe.

Osservare semplici misure di sicurezza

Il capitano Rolf Nägeli della Polizia municipale di Zurigo classifica il pagamento con carta di credito come molto sicuro, se si osservano poche ma importanti regole. Il capitano sa per esperienza che: «La tecnologia è sicura. Il punto debole è l'uomo». Il poliziotto esperto consiglia di attenersi a delle misure di sicurezza semplici e probabilmente già note alla maggior parte degli utenti di carte di credito. Non sono misure complicate o nuove, ma devono essere sempre tenute a mente e soprattutto seguite costantemente. [Link video](#)

Temi attuali: phishing e smishing.

Tentativi di phishing e smishing (questi ultimi via SMS) sono attualmente il tipo di truffa più frequente in Internet. In questo modo i truffatori tentano di accedere a dati di pagamento con un'e-mail o un SMS dall'aspetto sorprendentemente autentico e con il link a una pagina Internet falsificata. È quindi importante sapere che in linea di principio gli emittenti di carte di credito o le banche non richiedono mai ai propri clienti di inserire o modificare dati di pagamento via e-mail. Le richieste di pagamento via e-mail dovrebbero essere sempre confrontate con il mittente del pagamento. [Link](#)

Nessuna paura dei borseggiatori digitali.

Al contrario, i borseggiatori digitali che si aggirano con un lettore di carte e tentano di approfittare della funzione senza contatto o NFC (Near Field Communication) delle carte di credito o di debito non rappresentano una vera minaccia. Certo, in teoria la truffa sarebbe

possibile, ma la pratica dimostra che questi furti digitali sono rari: lo sforzo è troppo elevato se paragonato al potenziale ricavo. [Link](#)

Chi risponde se succede qualcosa?

Non esiste la sicurezza assoluta. Gli utenti di carte di credito hanno però la certezza che l'emittente della carta si farà carico dei danni dopo aver verificato i fatti, a condizione che siano stati rispettati gli obblighi di diligenza. Lo stesso vale per il commerciante che, grazie alla garanzia di pagamento dell'acquirente, vede venire meno il rischio di mancati pagamenti e il notevole onere per solleciti e recupero crediti. [Link](#)

Il Gruppo d'interesse svizzero dei fornitori di carte bancarie (ISK)

Il Gruppo d'interesse svizzero dei fornitori di carte bancarie (ISK) si impegna per la promozione del pagamento senza contanti con la carta di credito.

Link alla pagina della campagna: lacartadicredito.ch